



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า

ที่ ๑๔๙/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์

.....

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า ตำบลตากฟ้า อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ต่าง ๆ บรรเทาเยียวยาความเดือดร้อน ความเสียหายของประชาชน รวมทั้งเป็นศูนย์รับแจ้ง เบาะแสการทุจริต หรือการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ในสังกัดของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเก้าเลี้ยว แล้วนั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ หรือ แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กับศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า และ การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้ง นายธนภุต พงศ์ภูมิพิพัฒน์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ ตากฟ้า (บริหาร) เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ โดยมีหน้าที่ ดังนี้

- (๑) รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ และลงทะเบียนรับเรื่องราวร้องเรียน และร้องทุกข์
- (๒) เป็นผู้รับผิดชอบถือกุญแจ และเปิดรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือ ความเห็นต่างๆ ของ แสดงความคิดเห็น ซึ่งได้ติดไว้บริเวณหน้าอาคาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า ตำบลตากฟ้า อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์
- (๓) ตอบปัญหา หรือข้อซักถามต่าง ๆ (กรณีที่สามารถตอบได้) และอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ หรือแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กับ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า
- (๔) พิจารณา กลั่นกรอง และคัดแยกเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- (๕) รายงานเสนอต่อผู้บริหารหน่วยงาน และคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ และการเจรจาไกล่เกลี่ยกรณีพิพาท ข้อขัดแย้ง ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสกล คลังพลอย)

สาธารณสุขอำเภอตากฟ้า