

**แผนผังแสดงขั้นตอนรายละเอียดกระบวนการระบบการจัดการขอร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า**

ลำดับ	กระบวนการงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.			
2.		5 - 10 นาที	เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์ฯ ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ
3.		1-2 วัน	คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ฯ
4.		1-2 วัน	สาธารณสุขอำเภอตากฟ้า
5.		15วัน/ 30วัน/ 60วัน หรือจนยุติ	คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ฯ
6.		1-2 วัน	คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ฯ
7.		1-3 วัน	คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ฯ

**หมายเหตุ** เวลาเปิดทำการ ทุกวันจันทร์-วันศุกร์ ในเวลาราชการ 08.30 น. -16.30 น. (ยกเว้นวันหยุดราชการ/วันหยุดนักขัตฤกษ์)

เวลาปิดทำการ วันเสาร์-วันอาทิตย์ และ วันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์