



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า

ที่ ๑๖/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการรับ และจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

โดยที่ เป็นการเห็นสมควรให้การดำเนินการรับและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ
ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
มีประสิทธิภาพและบังเกิดประโยชน์แก่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์อย่างเต็มที่ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการ
รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระดับอำเภอ ดังนี้

๑.เจ้าหน้าที่ทะเบียนประจำศูนย์ฯ

น.ส.จุฑามาศ วงษ์ราษฎร์ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

บทบาทหน้าที่

๑. ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. จัดเก็บเรื่องและทำลายตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖
และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

๓. จัดทำสถิติข้อมูล

๔. รายงานจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไปยังศูนย์รับและบริหารจัดการเรื่อง ร้องเรียน/
ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์ ทุกเดือน

๒.เจ้าหน้าที่ทะเบียนประจำหน่วยงานย่อย

ผอ.รพ.สต. ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า ทุกแห่ง

บทบาทหน้าที่

๑. ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. ส่งเรื่องร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ทะเบียนประจำศูนย์ฯ เพื่อลงทะเบียนกลางและมอบเรื่องให้
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ดำเนินการต่อไป

๓. จัดเก็บเรื่องและทำลายตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖
และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

๔. จัดทำสถิติข้อมูล

๕. รวบรวมและรายงานจำนวนเรื่องร้องเรียนไปยังศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า ทุกเดือน

๓.เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓.๑ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า

(๑) นางพัชรนันท์ วงษ์พิมพา

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(๒) น.ส.จุฑามาศ วงษ์ราษฎร์

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(๓) น.ส.กมลวรรณ ทาริยะชัย

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๓.๒ ประจำ รพ.สต. ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า

(๑) ผู้รับผิดชอบงานสารบรรณ

(๒) ผอ.รพ.สต. ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า ทุกแห่ง

บทบาทหน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เข้ามาที่หน่วยงานทางโทรศัพท์ ทาง network online หรือผู้ร้องเรียนมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเองและอื่น ๆ

๒. มอบเรื่องให้กับเจ้าหน้าที่ทะเบียนประจำหน่วยงาน เพื่อลงทะเบียนและส่งเรื่องให้กับเจ้าหน้าที่ทะเบียนประจำศูนย์ฯ

๔. คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(๑) สาธารณสุขอำเภอตากฟ้า

ประธานกรรมการ

(๒) นางพัชรนันท์ วงษ์พิมพา

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

กรรมการ

(๓) น.ส.จุฑามาศ วงษ์ราษฎร์

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

กรรมการ

(๔) น.ส.กมลวรรณ ทาริยะชัย

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

กรรมการ

(๕) นายธนกฤต พงศ์ภูมิพิพัฒน์

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

กรรมการและเลขานุการ

บทบาทหน้าที่

๑. วิเคราะห์และพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เสนอสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติราชการแทนพิจารณาสั่งการ

๒. ควบคุม กำกับ ติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. วิเคราะห์ประเมินปัญหา และอุปสรรค จากการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔. การอื่นใด ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นางนิภาพร เซลงวิทย์)

สาธารณสุขอำเภอตากฟ้า