



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า

ที่ ๑๗/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

เพื่อให้การดำเนินการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า และหน่วยงานในสังกัด เป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการ และดำเนินงานในเรื่องความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงในหน่วยบริการในสังกัด กระทรวงสาธารณสุข อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยมีการกำหนดมาตรการในการดำเนินการ เพื่อพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข ลดปัญหาการฟ้องร้อง แก้ไขปัญหา ควบคุม กำกับ ติดตามและระบบสนับสนุนการดำเนินงาน ทั้ง ๓ ระบบ คือ ระบบป้องกัน ระบบเฝ้าระวัง และระบบไกล่เกลี่ย เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย ดังนี้

- | | | |
|---|---------------------------------------|---------------------|
| ๑. นางนิภาพร เซลงวิทย์ | สาธารณสุขอำเภอตากฟ้า | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายธนกฤต พงศ์ภูมิพิพัฒน์ | ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า (บริหาร) | รองประธานกรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง | | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้าฝ่าย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า | | กรรมการ |
| ๕. ตัวแทนพยาบาลวิชาชีพ | | กรรมการ |
| ๖. ตัวแทนนักวิชาการสาธารณสุข/เจ้าพนักงานสาธารณสุข | | กรรมการ |
| ๗. ตัวแทนบุคลากรด้านทันตสาธารณสุข | | กรรมการ |
| ๘. ประธานชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า | | กรรมการ |
| ๙. นางพัชรนันท์ วงษ์พิมพ์ | ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า (วิชาการ) | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่

๑. เฝ้าระวังเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงและที่มีแนวโน้มว่าจะบานปลายถึงขั้นร้องเรียน ฟ้องร้องเป็นคดีทางการแพทย์ และฟ้องเป็นคดีแพ่งและอาญา
 ๒. ร่วมปรึกษาหาแนวทาง เพื่อวางแผนเจรจาความขัดแย้ง
 ๓. ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
 ๔. ให้ทีมเจรจาไกล่เกลี่ย สามารถเดินทางไปราชการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดความสัมฤทธิ์ โดยเบิกค่าใช้จ่ายการเดินทางไปราชการจากต้นสังกัดตามระเบียบ
 ๕. ติดตามและประเมินการดำเนินงาน
 ๖. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางนิภาพร เซลงวิทย์)
สาธารณสุขอำเภอตากฟ้า