



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๑๙๐

ที่ นว ๑๑๓๒/-

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

(เมษายน ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔)

เรียน สาธารณสุขอำเภอตากฟ้า

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนตามช่องทางต่าง ๆ ตามกรณีเรื่องร้องเรียน ได้แก่ ๑) กรณีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ ๒) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามข้อกำหนดในการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment: ITA) นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า ได้ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เมษายน ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔) จำแนกตามกรณีเรื่องร้องเรียน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) กรณีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พบว่า ยังไม่มีผู้ร้องเรียนร้องทุกข์แต่อย่างใด

๒) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ พบว่า ยังไม่มีผู้ร้องเรียนร้องทุกข์แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนาม

๑) อนุมัติให้ประกาศเผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินงานการร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เมษายน ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔) เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูล ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ (๘) ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ โดยประกาศเผยแพร่ขึ้นบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า (เว็บไซต์ www.tfh.go.th/ssotf) และแจ้งเวียนให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดรับทราบ

๒) ลงนามในหนังสือแจ้งเวียน เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานการร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เมษายน ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔) เรียนผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดฯ ทุกแห่ง

(นายธนภฤต พงศ์ภูมิพิพัฒน์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ/อนุญาต

-เห็นควรดำเนินการประกาศเผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินงานดังกล่าว และแจ้งเวียนให้ รพ.สต.ทราบ

(นางนิภาพร เชลางวิทย์)

สาธารณสุขอำเภอตากฟ้า