

นโยบาย ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า

ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานสาธารณสุข ตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี
ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง พ.ศ. ๒๕๗๙ ของกระทรวงสาธารณสุข

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพที่รวมพลังสังคมเพื่อประชาชนสุขภาพดี

พันธกิจ (Mission)

พัฒนาและอภิบาลระบบสุขภาพอย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน

ค่านิยมร่วม (Core Values)

“MOPH”

M = Mastery (เป็นนายตัวเอง)

O = Originality (สร้างสรรค์สิ่งใหม่)

P = People centered (ใส่ใจประชาชน)

H = Humility (อ่อนน้อมถ่อมตน)

๔ Excellence Strategies

๑. P&P Excellence

- ๑.๑ พัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทยทุกกลุ่มวัย
- ๑.๒ การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
- ๑.๓ ความปลอดภัยด้านอาหารและลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง
- ๑.๔ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

๒. Service Excellence

- ๒.๑ การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ
- ๒.๒ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
- ๒.๓ ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์
- ๒.๔ ศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ /เขตเศรษฐกิจพิเศษ

๓. People Excellence

- ๓.๑ การวางแผนกำลังคนด้านสุขภาพ
- ๓.๒ การผลิตและพัฒนากำลังคน
- ๓.๓ การพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ
- ๓.๔ การพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนและภาคประชาสังคมด้านสุขภาพ

๔. Governance Excellence

๔.๑ ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ

๔.๒ ระบบหลักประกันสุขภาพ

๔.๓ ความมั่นคงด้านยาและเวชภัณฑ์และการคุ้มครองผู้บริโภค

๔.๔ ระบบธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

วิสัยทัศน์ (Vision)

องค์กรนำเสริมสร้างคนนครสวรรค์สุขภาวะดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพมีคุณค่าและมูลค่าสูง

พันธกิจ (Mission)

- ส่งเสริมและพัฒนาาระบบบริการสุขภาพแบบบูรณาการให้มีคุณค่าและสร้างมูลค่าสูง
- เพิ่มศักยภาพทีมสุขภาพทุกมิติให้เป็นมืออาชีพ
- พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อจัดบริการและดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพ
- บริหารจัดการระบบการเงินการคลังให้มีประสิทธิภาพสูง

ค่านิยมร่วม (Core Values)

“ MOPH-R๓ ”

M = Mastery (เป็นนายตัวเอง)

O = Originality (เร่งสร้างสิ่งใหม่)

P = People centered approach (ใส่ใจประชาชน)

H = Humility (ถ่อมตนอ่อนน้อม)

R = Record (ถึงพร้อมข้อมูล)

R = Race (เพิ่มพูนแข่งดี)

R = Robust (สามัคคีมุ่งมั่น)

“เป็นนายตัวเอง เร่งสร้างสิ่งใหม่ ใส่ใจประชาชน ถ่อมตนอ่อนน้อม ถึงพร้อมข้อมูล เพิ่มพูนแข่งดี สามัคคีมุ่งมั่น”

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategy)

- ส่งเสริม ป้องกัน ค้ำครอง สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (PP&HL&Excelece)
- พัฒนาระบบบริการและเศรษฐกิจสุขภาพ (Service Excellence)
- พัฒนากำลังคนและระบบเทคโนโลยีสุขภาพ (Human&Technology Excellence)
- บริการจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑๒ กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑.ส่งเสริม ป้องกัน ค้ำครอง สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (PP&HL&Excelece)

กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมสุขภาพทุกกลุ่มวัยด้วยการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพที่พึงประสงค์ (HP/HL)

กลยุทธ์ที่ ๒ การป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ ๓ การค้ำครองผู้บริโภครวมและจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบบริการและเศรษฐกิจสุขภาพ (Service Excellence)

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาการแพทย์ การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกครบวงจรเพื่อสร้างสุขภาพและเศรษฐกิจ

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ (Excellence center)

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินและบริหารจัดการภัยพิบัติด้านสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ (Service Plan)

กลยุทธ์ที่ ๕ พัฒนาระบบบริการปฐมภูมิและพัฒนาอำเภอเข้มแข็ง (Primary Health Care & DHB)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนากำลังคนและระบบเทคโนโลยีสุขภาพ (Human&Technology Excellence)

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนากำลังคนอย่างมืออาชีพ (Professional Manpower)

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ (Health Technology & Telemedicine)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริการจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาคุณภาพองค์กร (HA, PMQA , ตีตรา)

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบธรรมาภิบาลและการเงินการคลังคุณภาพ

เข็มมุ่ง

๑.พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์

๒.พัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกครบวงจรเพื่อสุขภาพและเศรษฐกิจ

๓.ส่งเสริมสุขภาพทุกกลุ่มวัยด้วยการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ

๔.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสุขภาพและระบบรักษา Telemedicine

ผลลัพธ์

๑.ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ครบวงจร

๒.ค่าใช้จ่ายในการดูแลสุขภาพลดลงร้อยละ ๑๒

๓.ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพที่พึงประสงค์ ร้อยละ ๖๐

๔.ประชาชนชาวนครสวรรค์ที่มีอายุคาดเฉลี่ย ๘๐ ปี (เพิ่ม ๖ เดือน/ปี)

**กรอบ/แนวทางการดำเนินงาน
ของเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอตากฟ้า**

วิสัยทัศน์ :

เป็นเครือข่ายบริการสุขภาพ ที่มีประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการ เพื่อคุณภาพบริการ และสุขภาพที่ดีของทุกกลุ่มวัย โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

พันธกิจ :

๑. พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. พัฒนาระบบบริการสุขภาพแบบองค์รวม ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยใช้รูปแบบของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)
๓. พัฒนาระบบบริหารข้อมูลให้เกิดประสิทธิภาพ
๔. พัฒนาบุคลากร ด้านความรู้ ทักษะทางวิชาการ และปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม
๕. ส่งเสริม สนับสนุน ภาคีเครือข่าย ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสุขภาพที่ยั่งยืน

ค่านิยมร่วม : บริการดี มีความรับผิดชอบ มอบจิตสาธารณะ

จุดมุ่งหมาย :

๑. เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดีทั้งร่างกาย จิตใจ สังคม ปัญญา และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีเหมาะสมต่อสุขภาพ
๒. เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสร้างสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ฟื้นฟูสุขภาพ และคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพของชุมชนตนเอง
๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี ผู้ให้บริการมีความสุข บริการเป็นเลิศ เป็นสถานพยาบาลใกล้บ้านใกล้ใจ
๔. เพื่อให้บุคลากรพัฒนาองค์ความรู้และทักษะในการให้บริการสู่ความเป็นมืออาชีพ
๕. เพื่อให้องค์กรสาธารณสุขทุกแห่ง มีการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์ :**ประเด็นยุทธศาสตร์(Stratgy)**

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริม ป้องกัน คุ้มครอง สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (PP&HL&Excelence)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบบริการและเศรษฐกิจสุขภาพ (Service Excellence)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนากำลังคนและระบบเทคโนโลยีสุขภาพ (Human&Technology Excellence)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริม ป้องกัน คุ้มครอง สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (PP&HL&Excellence)

กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมสุขภาพทุกกลุ่มวัยด้วยการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพที่พึงประสงค์(HP/HL)

กลยุทธ์ที่ ๒ การป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ ๓ การคุ้มครองผู้บริโภคและจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพ

เป้าประสงค์

ประชาชนไทยทุกคนเกิดมามีสุขภาพะมั่งสุ่การมีสุขภาพที่ดี ลดการบาดเจ็บและเจ็บป่วย พิการ ตายอย่างไม่สมควร ตั้งแต่ในครรภ์มารดาจนถึงวาระสุดท้ายของชีวิต เลือกลงหนทางในการดูแลสุขภาพ ของตนและครอบครัว ประชาชนได้บริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ปลอดภัย มีชีวิตที่ยืนยาว โดยเน้นการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

ประชาชนมีการเจ็บป่วยหรือตายด้วยโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญลดลง โดยได้รับการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพอย่างมีคุณภาพมาตรฐาน ทันทต่อเหตุการณ์ และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคม สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพอย่างมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

แผนงานหลัก

๑.๑ พัฒนาสุขภาพดีทุกกลุ่มวัย

๑.๑.๑ กลุ่มเด็กปฐมวัย (๐ - ๕ ปี) และสตรี

๑.๑.๒ กลุ่มเด็กวัยเรียน (๕ - ๑๔ปี)

๑.๑.๓ กลุ่มเด็กวัยรุ่น/นักศึกษา (๑๕ - ๒๑ปี)

๑.๑.๔ กลุ่มวัยทำงาน (๑๕ - ๕๙ ปี)

๑.๑.๕ กลุ่มผู้สูงอายุ (๖๐ ปี ขึ้นไป) ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ

๑.๒ การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

๑.๒.๑ การป้องกันควบคุมโรคติดต่อ (TB, AIDs, Dengue Virus, Zika, Chikungunya, S. Suis, Leprosy, Avian Flu)

๑.๒.๒ การป้องกันควบคุมโรคไม่ติดต่อ (Cancer, DM, HT, acute stroke, acute Myocardial Infarction, Head injury)

๑.๒.๓ การป้องกันการจมน้ำในเด็กอายุต่ำกว่า ๑๕ ปี

๑.๓ การลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม

๑.๓.๑ โรคจากการประกอบอาชีพ

๑.๓.๒ การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข

๑.๓.๓ การบาดเจ็บจากการทำงาน

๑.๔ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

๑.๔.๑ การจัดการขยะมูลฝอย

๑.๔.๒ การพัฒนาภูมิทัศน์ของหน่วยบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบบริการและเศรษฐกิจสุขภาพ (Service Excellence)

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาการแพทย์ การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกครบวงจรเพื่อสร้างสุขภาพและเศรษฐกิจ

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ (Excellence center)

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินและบริหารจัดการภัยพิบัติด้านสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ (Service Plan)

กลยุทธ์ที่ ๕ พัฒนาระบบบริการปฐมภูมิและพัฒนาอำเภอเข้มแข็ง (Primary Health Care & DHB)

เป้าประสงค์

ระบบบริการสุขภาพได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพมาตรฐานครอบคลุมทุกสาขา โดยเน้นการพัฒนาบริการทุกระดับ สร้างการเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายไร้รอยต่อ สร้างความเสมอภาค เท่าเทียมกันทั่วถึงและเป็นธรรม ประชาชนมีสิทธิ์เลือกใช้บริการและเข้าถึงการแพทย์แผนไทย การแพทย์ทางเลือกอย่างเท่าเทียม

แผนงานหลัก

๒.๑ การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ (Primary Care Cluster)

๒.๒ การพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบส่งต่อ

๒.๓ การพัฒนาคุณภาพหน่วยงานบริการด้านสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนากำลังคนและระบบเทคโนโลยีสุขภาพ

(Human&Technology Excellence)

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนากำลังคนอย่างมืออาชีพ (Professional Manpower)

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ (Health Technology & Telemedicine)

เป้าประสงค์

บุคลากรสาธารณสุขทุกคนได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลักและศักยภาพที่จำเป็นในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ แผนกำลังคนด้านสุขภาพและแผนพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพ

ภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพทั้งองค์กร/หน่วยงานภาครัฐ ภาคท้องถิ่น และภาคประชาสังคมทุกองค์กร ทุกระดับ มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสุขภาพ ตามบทบาทภารกิจที่เหมาะสม โดยมีหน่วยงานสาธารณสุขทุกแห่งในสังกัดให้การส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม ต่อเนื่องและยั่งยืน

แผนงานหลัก

๓.๑ การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ

๓.๒ การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริการจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาคุณภาพองค์กร (HA, PMQA , ทิตดาว)

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบธรรมาภิบาลและการเงินการคลังคุณภาพ

เป้าประสงค์

๑. หน่วยงานสาธารณสุขทุกแห่งมีการพัฒนาระบบบริหารจัดการสาธารณสุขได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการบริหารการเงินการคลัง การบริหารกำลังคน ระบบคุณธรรมจริยธรรม การบริหารเวชภัณฑ์ และประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการที่ดี

๒. หน่วยงานสาธารณสุขทุกแห่ง มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมโยงสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีคลังข้อมูลสุขภาพระดับอำเภอ

แผนงาน

๔.๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ

๔.๒ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพ

๔.๓ การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ

๔.๔ การพัฒนางานวิจัยและองค์ความรู้ด้านสุขภาพ

เป้าประสงค์ (Goal) ของเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอตากฟ้า

๑. ประชาชนสุขภาพดี

๒. เจ้าหน้าที่มีความสุข

๓. ระบบสุขภาพยั่งยืน

การวิเคราะห์องค์กร

เครือข่ายสุขภาพอำเภอตากฟ้า เป็นความร่วมมือขององค์กรภาครัฐ ๓ องค์กร คือ โรงพยาบาลตากฟ้า, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งมีระบบการบังคับบัญชาที่ไม่ใช่การบังคับบัญชาลักษณะ Top - Down เนื่องจากแต่ละหน่วยงาน มีรากฐานที่แตกต่างกัน การรวมกันเป็นเครือข่ายไม่ได้มีการรับรองทางกฎหมาย เป็นเพียงแนวทางในการบริหารจัดการที่รับรู้กันภายในกระทรวงสาธารณสุขเท่านั้น การร่วมกันตัดสินใจในบางปัญหาจึงต้องขึ้นอยู่กับหลักการผลประโยชน์ทั้งขององค์กร และประชาชน

จุดแข็ง (Strong)

เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอตากฟ้า เป็นชุมชนเขตชนบท ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม เช่น ทำไร่ เลี้ยงสัตว์ และทำสวนบางส่วน ประชาชนมีรายได้ปานกลาง มีกำลังการซื้อพอสมควร ทำให้มีการสะสมเงิน ด้านสุขภาพประชาชน ส่วนใหญ่ที่เป็นเกษตรกร ต้องใช้แรงงานแบกหามเป็นประจำทำให้สุขภาพแข็งแรง ประกอบกับประชาชนมีฐานะปานกลาง จึงสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพได้

จุดอ่อน (Weakness)

ประชาชนมีความเร่งรีบในการประกอบอาชีพ ทำให้เกิดภาวะเครียด ซึมเศร้าของผู้มีรายได้น้อยในกลุ่มชุมชนเมือง และพฤติกรรมการรับประทานอาหารเปลี่ยนแปลงไปเป็นการรับประทานอาหารที่ไม่มีคุณภาพ การรับประทานอาหารที่มีกากใยน้อย การรับประทานอาหารหวาน มัน เค็มเพิ่มขึ้น นักสูบบุหรี่ นักดื่มเหล้าหน้าใหม่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นผลเสียต่อสุขภาพและจำเป็นต้องจัดบริการโรคเรื้อรังมากขึ้น

โอกาส (Opportunity)

ความเข้มแข็งของชุมชน เป็นสิ่งที่จะช่วยแก้ไขปัญหาระบาดสุขในพื้นที่ และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน กระตุ้นทุกภาคส่วนให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค (Treat)

การจัดสรรงบประมาณที่ล่าช้าและกฎระเบียบที่เข้มงวด มีผลให้การดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ มีอุปสรรค ขาดความต่อเนื่อง

