



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ 60190

ที่ นว 1133/-

วันที่ 31 สิงหาคม 2566

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ 12 เดือน

ปีงบประมาณ 2566 (1 เมษายน 2566 – 31 สิงหาคม 2566)

เรียน สาธารณสุขอำเภอตากฟ้า

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนตามช่องทางต่าง ๆ ตามกรณีเรื่องร้องเรียน ได้แก่ 1) กรณีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ 2) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามข้อกำหนดในการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment: ITA) นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า ได้ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2566 (1 เมษายน 2566 – 31 สิงหาคม 2566)

จำแนกตามกรณีเรื่องร้องเรียน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) กรณีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พบว่า **ยังไม่มีผู้ร้องเรียนแต่อย่างใด**

๒) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ พบว่า **ยังไม่มีผู้ร้องเรียนแต่อย่างใด**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนาม

1) อนุมัติให้ประกาศเผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินงานการร้องเรียนร้องทุกข์รอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2566 (1 เมษายน 2566 – 31 สิงหาคม 2566) เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูล ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 9 (8) ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ โดยประกาศเผยแพร่ขึ้นบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า (เว็บไซต์ [www.tfh.go.th/ssotf](http://www.tfh.go.th/ssotf)) และแจ้งเวียนให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดรับทราบ

2) ลงนามในหนังสือแจ้งเวียน เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานการร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2566 (1 เมษายน 2566 – 31 สิงหาคม 2566) เรียนผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดฯ ทุกแห่ง

(นางพัชรนันท์ วงษ์พิมพา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ/อนุญาต

-เห็นควรดำเนินการประกาศเผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินงานดังกล่าวและแจ้งเวียนให้ รพ.สต. ทราบ

(นางนิภาพร เซลงวิทย์)

สาธารณสุขอำเภอตากฟ้า



