



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า

ที่ ๒๗ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

เพื่อให้การดำเนินการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า และหน่วยงานในสังกัด เป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการ และดำเนินงานในเรื่องความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงในหน่วยบริการในสังกัด กระทรวงสาธารณสุข อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยมีการกำหนดมาตรการในการดำเนินการ เพื่อพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข ลดปัญหาการฟ้องร้อง แก้ไขปัญหา ควบคุม กำกับ ติดตามและระบบสนับสนุนการดำเนินงาน ทั้ง ๓ ระบบ คือ ระบบป้องกัน ระบบเฝ้าระวัง และระบบไกล่เกลี่ย เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย ดังนี้

- |  |                               |                     |
|--|-------------------------------|---------------------|
| ๑. นางนิภาพร เซล่งวิทย์                    | สาธารณสุขอำเภอตากฟ้า          | ประธานกรรมการ       |
| ๒. นางสาวจุฑามาศ วงษ์ราษฎร์                | ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า   | รองประธานกรรมการ    |
| ๓. นางสมหมาย บรรเทาญ                       | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | กรรมการ             |
| ๔. นางกมลวรรณ ธรรมชัย                      | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | กรรมการ             |
| ๕. ประธานชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า |                               | กรรมการ             |
| ๖. นางพัชรนันท์ วงษ์พิมพ์                  | ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า   | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่

- เฝ้าระวังเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงและที่มีแนวโน้มว่าจะบานปลายถึงขั้นร้องเรียน ฟ้องร้องเป็นคดีทางการแพทย์ และฟ้องเป็นคดีแพ่งและอาญา
  - ร่วมปรึกษาหาแนวทาง เพื่อวางแผนเจรจาความขัดแย้ง
  - ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
  - ให้ทีมเจรจาไกล่เกลี่ย สามารถเดินทางไปราชการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดความสัมฤทธิ์ โดยเบิกค่าใช้จ่ายการเดินทางไปราชการจากต้นสังกัดตามระเบียบ
  - ติดตามและประเมินการดำเนินงาน
  - ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางนิภาพร เซล่งวิทย์)  
สาธารณสุขอำเภอตากฟ้า