



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ตามหลักนิติธรรม ความเสมอภาค ควบคู่กับการพัฒนาระบบการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ต่าง ๆ อย่างสะดวก รวดเร็ว บรรเทาเยียวยาความเดือดร้อน ความเสียหายของประชาชน และลดผลกระทบที่อาจจะเกิดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งทางตรงและทางอ้อมได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ ในสังกัดของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคล จะมีการดำเนินการเก็บรักษาความลับ และปกปิดซึ่งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย จากการร้องเรียน/ ร้องทุกข์ นั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์โดยกำหนดสถานที่ปฏิบัติงาน หรือสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องราวและร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ โดยมีช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ ดังนี้

- ๑) การร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์
- ๒) ร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์ (ที่ตั้ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า ๕๙ หมู่ ๑ ตำบลตากฟ้า อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ รหัสไปรษณีย์ ๖๐๑๙๐)
- ๓) หนังสือร้องเรียน (ลงชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์)
- ๔) บัตรสนเท่ห์ (ไม่ลงชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์)
- ๕) ตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งได้ติดไว้บริเวณหน้าอาคาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตากฟ้า ตำบลตากฟ้า อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์
- ๖) ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๕๖๒๔ ๑๓๖๙
- ๗) ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน ได้ที่ http://www.tfh.go.th/ssotf/?page_id=146
- ๘) ร้องเรียนผ่านทาง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ได้ที่ tf000649@gmail.com

๙) ช่องทางอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ หรือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตากฟ้า
สื่อสารมวลชน (หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์) เป็นต้น

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผู้แสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ตลอดจนผู้แจ้งเบาะแสร
การทุจริต หรือการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ในสังกัดฯ โดย
ข้อมูลทุกอย่างจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางนิภาพร เชลงวิทย์)
สาธารณสุขอำเภอตากฟ้า