



คำสั่งโรงพยาบาลตากฟ้า

ที่ ๓๒ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการรับและจัดการเรื่อง ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลตากฟ้า เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับและจัดการเรื่อง ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| ๑. นายแพทย์อำนาจ น้อยขำ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางบุญชู เชียงม้ว | รองประธานกรรมการ |
| ๓. นายพิรบูรณ์ พิมพวงศ์ทอง | กรรมการ |
| ๔. นางทรัพย์ทวี สิงห์ทา | กรรมการ |
| ๕. นายประวิทย์ เชียงม้ว | กรรมการ |
| ๖. นางสุภัสชา พึ่งพุ่ม | กรรมการ |
| ๗. นางทัฬหกาญจน์ พิมพวงศ์ทอง | กรรมการ |
| ๘. นางปัทมา อยู่สว่าง | กรรมการ |
| ๙. นางสมพักตร์ แสงประสาธ | กรรมการ |
| ๑๐. นายสมศักดิ์ สอนทรัพย์ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๑. นายธนะพิพัทธ์ ศรีเพ็ชร | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้มีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

๑. วิเคราะห์และพิจารณาเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติราชการแทนพิจารณาสั่งการ
๒. ควบคุม กำกับ ติดตามเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
๓. วิเคราะห์ประเมินปัญหา และอุปสรรค จากการร้องเรียน / ร้องทุกข์
๔. การอื่นใด ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๒. เจ้าหน้าที่ทะเบียนประจำศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑. นายสมศักดิ์ สอนทรัพย์ นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ
๒. นายธนะพิพัทธ์ ศรีเพ็ชร ประชาสัมพันธ์
๓. นางอิสราภรณ์ ศรีสงคราม พนักงานธุรการ

ให้มีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

๑. ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
๒. จัดเก็บเรื่องและทำลายตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.๒๕๖๒ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม
๓. จัดทำสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

๔. รายงานจำนวนเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ต่อผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่จำนวนเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(ลงชื่อ)



นายอำนาจ น้อยชำ

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากฟ้า