

๒. ขอบเขตช่องทางการร้องทุกข์/ร้องเรียน

ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานดำเนินงานกระบวนการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

สำนักงานโรงพยาบาลตากฟ้า สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

สำนักงานโรงพยาบาลตากฟ้า

๑. ไปรษณีย์

(๑) หนังสือร้องเรียน (ลงชื่อผู้ร้องเรียน)

(๑) บัตรสนเท่ห์ (ไม่ลงชื่อผู้ร้องเรียน)

๒. เว็บไซต์ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนทุกข์ สำนักงานนายกรัฐมนตรื ๑๑๑๑

๓. เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข

<http://ict.moph.go.th/complain/index.php>

๔. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

กระทรวงสาธารณสุข หมายเลขโทรศัพท์ 0-2590-2877

๕. ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ของศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

กระทรวงสาธารณสุข E-mail : Complain@health.moph.go.th

๖. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ www.Nakhonsawan.go.th

๗. เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์

<http://www.nswo.moph.go.th.cms>

๘. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

สำนักงานโรงพยาบาลตากฟ้า หมายเลขโทรศัพท์ 056-241027, 096-9377167

๙. เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง

๑๐. สื่อสารมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น