

แบบประเมินขั้นตอนบริการคลินิกเลิกบุหรี่โรงพยาบาลตากฟ้า

ลำดับ	กิจกรรมที่ต้องทำ	ระยะเวลา / นาที	ปฏิบัติได้	ไม่ได้	โอกาสพัฒนา
1	รับใบนำทางที่ห้องบัตร	5			
2	ชั่งน้ำหนัก วัดความดันโลหิต	5			
3	- สอบถามการสูบบุหรี่ / ประเมิน ความรุนแรงการติดสารนิโคติน - การเป่าสารพิษตกค้างในลม หายใจ (CO)	5			
4	- ให้ความรู้โทษพิษภัยบุหรี่ - วิธีหรือขั้นตอนการเลิกบุหรี่	10			
5.	- กระบวนการจูงใจ เพื่อตัดสินใจ - สอบถามความคิดเห็น	10			
6.	การจ่ายยาช่วยเลิกบุหรี่	5			
7.	ลงทะเบียน / ออกใบนัดหมายครั้ง ต่อไป	5			
สรุป รวมระยะเวลาให้บริการ		45 นาที			

วิธีการประเมิน ให้ผู้มารับบริการ ประเมิน 2 ส่วน คือ ระยะเวลาการให้บริการแต่ละขั้นตอน และความพึงพอใจในการให้บริการ

- ระยะเวลา การรับบริการแต่ละขั้นตอน ปฏิบัติตามคู่มือที่ข้อกำหนด ให้ผู้ประเมินลงข้อมูล ปฏิบัติได้ / ปฏิบัติไม่ได้

- การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ แบ่งความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ และข้อแสดงความคิดเห็น ผู้รับบริการสามารถประเมินและแสดงข้อคิดเห็นอย่างอิสระ ไม่มีผลต่อการรับบริการ ข้อมูลปกปิดเป็นความลับ

ขั้นตอนการประเมิน

- ประเมินทุกราย หลังให้บริการ

สรุปการประเมิน

ในปีงบประมาณ 2562 มีมารับบริการ จำนวน 220 ราย ร้อยละ 90 สามารถปฏิบัติได้ตามระยะเวลาที่กำหนดทุกขั้นตอน ส่วนที่เหลือร้อยละ 10 ไม่สามารถทำกิจกรรมในข้อที่ 5 ได้ตามเวลาที่กำหนดในเรื่องของการจูงใจ ให้มีการตัดสินใจเลิกบุหรี่ เนื่องจากบางรายมีข้อจำกัด เรื่องการสื่อสาร เช่น สูงอายุหูตึง เป็น

ไข้พูดไม่ได้ สื่อสารผ่านญาติก็ยากจะเข้าใจ บางรายยังไม่มั่นใจว่าตนเองจะทำได้ อ้างอาชีพการจั้บรัดจั้บ
รดิมีความจั้เป็นต้องสูบ ความเครียด สุขภาพยังค็อยู่ จึงเป็นสาเหตุที่ค็องใช้เวลาในการจุงใจที่นาน

โอกาสพัฒนา

1. เน้นการมีส่วนร่วมของครอบครัว เพื่อเสริมแรงการจุงใจ
2. มีจิตอาสาต้นแบบเป็นตั้ช่วยในการจุงใจ มีการแชร์ประสบการณ์ตรงในการเลิกบุหรี่ ซึ่ง
"การเลิกบุหรี่ทำได้ไม่ยากกว่าที่คิด "