



แบบประเมินความพึงพอใจของ...ผู้มารับบริการคลินิกเลิกบุหรี่... โรงพยาบาลตากฟ้า

ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
1. การมารับบริการคลินิกเลิกบุหรี่ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว					
2. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับ ดูแล ด้วยไมตรีจิต และ ใส่ใจบริการ					
3. การให้ข้อมูลอันตรายและพิษภัยของบุหรี่ ด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ชัดเจน					
4. การให้ข้อมูล วิธีการเลิกบุหรี่ ด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ชัดเจน					
5. มีการติดตามผลการรักษา อย่างต่อเนื่อง					

การแสดงความคิดเห็น

1. หากท่านเลิกบุหรี่ได้สำเร็จ ท่านจะแนะนำญาติ เพื่อน หรือคนรู้จัก ให้มาเลิกบุหรี่ที่โรงพยาบาลตากฟ้าหรือไม่	แนะนำ	ไม่แนะนำ	ไม่แน่ใจ
2. หากท่านเลิกบุหรี่ครั้งนี้ ยังไม่สำเร็จ ท่านคิดว่าจะกลับมาใช้บริการซ้ำ เพื่อให้การเลิกบุหรี่ของท่านได้ประสบผลสำเร็จ	มา	ไม่มา	ไม่แน่ใจ
3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ			

ขอขอบคุณทุกข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ด้วยความปรารถนาดีจาก...คลินิกเลิกบุหรี่ฟ้าใส ไรค์วัน ตากฟ้า