



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตากฟ้า กลุ่มงานบริหารทั่วไป อ.ตากฟ้า จ.นครสวรรค์ โทร. ๐ ๕๖๒๔ ๑๐๒๗

ที่ นว ๐๐๓๒.๓๐๑ /

วันที่

เรื่อง แจ้งเวียนคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานเรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลตากฟ้า

ด้วย คณะทำงาน ฯ ได้จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานเรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อลดการขัดแย้งในโรงพยาบาลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามขบวนการ เจริญก้าวหน้าและเกิดผลดีต่อโรงพยาบาล และมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเรื่องกระบวนการและขั้นตอนการจัดการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายอำนาจ น้อยขำ)

นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากฟ้า

๑. กลุ่มงานการแพทย์
๒. กลุ่มบริหารงานทั่วไป
๓. กลุ่มการพยาบาล
๔. กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์
๕. กลุ่มงานทันตกรรม
๖. กลุ่มงานเภสัชและคุ้มครองผู้บริโภค
๗. กลุ่มงานรังสีวิทยา
๘. กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ
๙. กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิ ฯ
๑๐. กลุ่มงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู
๑๑. กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยฯ
๑๒. งานพยาบาลผู้ป่วยนอก
๑๓. งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุ ฯ
๑๔. งานพยาบาลผู้ป่วยใน
๑๕. งานการพยาบาลผู้คลอด



คำสั่ง โรงพยาบาลตากฟ้า

ที่ ๑๘ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับซื้อโรงเรียน ร้อยทุกข์ ทูจريت และประพุดิมิชอบ

เพื่อให้ระบบงานรับเรื่องร้องเรียนใกล้เคียง โรงพยาบาลตากฟ้า มีการดำเนินการได้ถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานเรียบร้อยและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและใกล้เคียงของโรงพยาบาลตากฟ้า ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. นพ. อำนาจ	น้อยขำ	ประธานกรรมการ
๒. นางสุนันทา	สกุลยืนยง	รองประธานกรรมการ
๓. นางสุภัสชา	พึงพุ่ม	กรรมการ
๔. นางปัทมา	อยู่สว่าง	กรรมการ
๕. นายสมศักดิ์	สอนทรัพย์	กรรมการและเลขานุการ
๖. นายชนะพิพัฒน์	ศรีเพชร	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีบทบาทหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. รับซื้อโรงเรียนจากผู้รับบริการ / ผู้ป่วย / ชาวบ้าน / เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ผ่านทางผู้รับร้องเรียน โทรศัพท์, ประชาคมหมู่บ้าน
๒. ดำเนินการกำหนดแนวทางในการดำเนินการกับซื้อโรงเรียนและขั้นตอนการใกล้เคียง
๓. บริหาร, จัดการ, แก้ไขกับซื้อโรงเรียนที่เกิดขึ้นให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
๔. กำหนดช่องทางประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้กับผู้รับผู้รับบริการ / ผู้ป่วย / ชาวบ้าน / เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ทราบ
๕. ให้มีการประชุมสม่ำเสมออย่างน้อย ๑ เดือนต่อครั้ง หากเร่งด่วนให้มีการประชุมให้ทันสถานการณ์

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

ตั้ง ณ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓

(นายอำนาจ น้อยขำ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลตากฟ้า